



Vijftien jaar Samen Oplopen door de ogen van wethouder Angèle Welting



Vijftien jaar geleden begon Stichting Samen Oplopen in Zeist. Wat startte als een lokaal initiatief is inmiddels uitgegroeid tot een bewezen aanpak in 25 plaatsen. De kernvraag is nu: durven gemeenten dit structureel te organiseren en te borgen binnen het reguliere welzijnswerk, in plaats van het als tijdelijk project te benaderen? Wat maakt deze aanpak zo waardevol voor gemeenten? En waarom past Samen Oplopen juist nú zo goed binnen de beweging naar preventie en een sterke sociale basis? Daarover gingen we in gesprek met wethouder Angèle Welting uit Zeist.

Van vrijwilliger naar ambassadeur

Nog vóór haar wethouderschap was zij vrijwilliger bij Samen Oplopen. “Ik las een advertentie in de krant en dacht: dit is iets wat ik wil doen. Niet alleen om een ander gezin te steunen, maar ook om mijn eigen kinderen een breder perspectief mee te geven.” Ze werd gekoppeld aan een Syrisch gezin dat net in Nederland was aangekomen. Die ervaring bleek bepalend voor haar kijk op informele gezinssteun. “Je loopt echt naast iemand. Je ontdekt samen hoe het systeem werkt, wat past bij dit gezin, en je laat je eigen aannames los. Dat maakt het gelijkwaardig.”

Nabijheid, vertrouwen en gelijkwaardigheid

Volgens de wethouder sluit Samen Oplopen naadloos aan bij de kernwaarden van de gemeente Zeist: vertrouwen, nabijheid en kracht.

“Juist omdat het geen professional is, maar een vrijwilliger, ontstaat er echte nabijheid. Het voelt anders dan iemand die komt vertellen wat je moet doen. Je doet het samen.” Die gelijkwaardigheid is essentieel. “Vanuit gelijkwaardigheid bouw je vertrouwen op. En vanuit dat vertrouwen kun je werken aan de eigen kracht van een gezin.”

Voor alle gezinnen

Hoewel Samen Oplopen soms wordt geassocieerd met statushouders benadrukt de wethouder dat de aanpak veel breder is. “Samen Oplopen is er voor alle gezinnen. Voor Nederlandse gezinnen ligt de drempel om hulp te vragen vaak hoger. Terwijl ieder gezin fases kent waarin het ingewikkeld is.” In een geïndividualiseerde samenleving is het vragen om steun niet vanzelfsprekend. “We zijn het een beetje verleerd om te zeggen: ‘Ik weet het even niet.’ Terwijl het zo normaal is. Samen Oplopen normaliseert dat.”

Structurele inbedding

In Zeist is Samen Oplopen sinds 2011 meegegroeid

“Het is niet meer de vraag of Samen Oplopen erbij hoort. Ze zijn een belangrijke partner.”

met de lokale welzijnsstructuur en inmiddels structureel ingebed als vaste partner binnen het netwerk van informele ondersteuning en de lokale coalitie Kansrijke Start. “Het is niet meer de vraag of Samen Oplopen erbij hoort,” zegt de wethouder. “Ze zijn een belangrijke partner.”

Die structurele inbedding kwam er niet vanzelf. Het vertrouwen groeide doordat Samen Oplopen consistent laat zien wat de aanpak oplevert. Onderdeel daarvan is de doorlopende impactmeting: er wordt gemonitord, geëvalueerd en geleerd. “Als gemeente zie je wat het gezinnen brengt én wat het betekent voor het sociaal domein. Wat in Zeist goed heeft gewerkt, is dat Samen Oplopen nooit als iets vrijblijvends is gestart,” vervolgt zij. “Er was vanaf het begin een duidelijke route: eerst zorgvuldig opbouwen, investeren in kwaliteit en samenwerking, en tegelijkertijd blijven volgen wat het gezinnen oplevert. Juist die combinatie maakt dat informele gezinssteun geen tijdelijk project blijft, maar onderdeel wordt van de sociale basis.”



**“Juist omdat het geen professional is,
ontstaat er echte nabijheid.”**

Coalitie Kansrijke Start logische ingang

In Zeist is de aanpak Samen Oplopen uitgebreid met Samen Oplopen Start Kansrijk, gericht op gezinnen in de eerste 1000 dagen. Naast het maatjescontact aan huis is er ook groepsaanbod. “Dat vind ik een waardevolle toevoeging, omdat het jonge ouders én professionals dichterbij elkaar brengt.” Kansrijke Start is volgens de wethouder bij uitstek de plek waar informele ondersteuning het verschil kan maken. “Juist in de eerste levensjaren zie je waar gezinnen kwetsbaar zijn. Dan is het zó waardevol als je niet meteen opschaalt naar zware hulp, maar iemand kunt inzetten die gewoon meeloopt.” Samen Oplopen Start Kansrijk sluit naadloos aan bij die behoefte en biedt gemeenten een concrete route om informele gezinssteun structureel te verbinden aan de bestaande zorgstructuur: “Voor gemeenten is de coalitie Kansrijke Start een logische ingang om laagdrempelig kennis te maken met Samen Oplopen en te ervaren wat het toevoegt.”

Vrijwilligers met professionele rugdekking

Een belangrijk onderdeel van de aanpak is de combinatie van vrijwilligers met een professionele coördinator. “Dat is essentieel. Vrijwilligers stappen

iemand's leven binnen. Dan is het cruciaal dat ze kunnen terugvallen op een professional die meedenkt, ondersteunt en kan opschalen als dat nodig is." Zo blijft de rol van de vrijwilliger helder en veilig voor iedereen. "Vrijwilligers zijn geen hulpverleners en dat moet je ook niet willen. Juist dat mens-tot-menscontact is de kracht."

Preventie en voorkomen van zwaardere zorg

Volgens de wethouder ligt hier een belangrijke sleutel voor de toekomst van het sociaal domein. "De vraag naar jeugdzorg loopt uit de hand. We móéten naar de voorkant. Veel gezinnen hebben geen zware hulp nodig, maar wel iemand die even met ze meeloopt." De verbinding tussen formele zorg en informele ondersteuning kan daarin veel sterker. "Die werelden kunnen elkaar enorm verrijken, maar er is vaak handelingsverlegenheid. Terwijl hier zo veel potentie zit."

Terug naar de basis

In haar werk als wethouder ziet ze hoe complex het systeem is geworden. "We hebben alles dichtgeregeld, geprotocolleerd en ingewikkeld gemaakt. Terwijl de kern vaak heel simpel is: hoe is het om jou te zijn, en wat heb jij nu nodig?"

Samen Oplopen brengt haar terug naar die basis. Juist die informele nabijheid maakt het verschil. "Iemand die zegt: ik heb het ook niet altijd geweten, maar ik loop met je mee. Dat haalt zoveel spanning weg."

"Vrijwilligers zijn geen hulpverleners en dat moet je ook niet willen. Juist dat mens-tot-menscontact is de kracht."

Advies aan gemeenten

Aan gemeenten die twijfelen om te werken met informele ondersteuning, heeft zij een duidelijke boodschap: "Leg je oor te luisteren bij andere gemeenten en durf die stap te zetten. Maak hulp vragen, ontvangen en aanbieden weer normaal." Start klein als dat nodig is, maar start wél met de intentie om structureel te borgen: positioneer Samen Oplopen in het reguliere welzijnswerk, maak afspraken over continuïteit en stuur op doorlopende impactmonitoring. "Dit is een bewezen aanpak die vraagt om bestuurlijke keuze en duurzame investering. Samen Oplopen is methodisch, bewezen en vraagt vooral tijd om het

lokale netwerk goed op te bouwen.” En misschien wel het belangrijkste: “Investeer niet vanuit de gedachte om kosten te besparen, maar vanuit de overtuiging dat je stress bij ouders wilt verminderen en kansen voor kinderen wilt vergroten. Dat is waar het echt om gaat.”



Samen Oplopen lokaal implementeren

De aanpak vraagt tijd om zorgvuldig te landen in het lokale netwerk. Daarom werken Samen Oplopen en de uitvoeringspartners met een duidelijke route naar structurele borging.

Die route begint met implementatie en opbouw: het trainen van lokale coördinatoren bij werving en begeleiding van vrijwilligers, het trainen van de vrijwilligers en het opbouwen van samenwerking met verwijzers en hulpverlening.

Vanaf de start wordt gemonitord wat de aanpak gezinnen, vrijwilligers en de maatschappij oplevert. Met deze doorlopende impactmeting en evaluatie laat de uitvoeringsorganisatie zien wat het maatschappelijk rendement is en wordt toegewerkt naar structurele verankering binnen het reguliere welzijnswerk. Zo wordt informele gezinssteun onderdeel van de sociale basis.

Stichting Samen Oplopen

Vanuit Stichting Samen Oplopen werken wij al vijftien jaar samen met gemeenten aan het versterken van de sociale basis. Met onze aanpak Samen Oplopen zijn vrijwilligers, begeleid door professionele coördinatoren, er voor een gezinnen uit de buurt die een steuntje in de rug nodig hebben. In dit jubileumjaar delen we iedere maand een nieuw perspectief op vijftien jaar Samen Oplopen. Meer informatie over onze aanpak, impact en samenwerkingsmogelijkheden is te vinden op www.samen-oplopen.nl – januari 2026