

## De impact van Samen Oplopen

2 verhalen, kostenbesparing en aanvullende cijfers

### Hanida en Geesje

“Geesje is mijn zus, moeder en vriendin tegelijk”

- ✓ Preventieve lichte ondersteuning
- ✓ Geen hulpverlener nodig
- ✓ Begeleiding door vrijwilliger en coördinator van Samen Oplopen

Hanida komt uit Afghanistan en woont met haar man en twee dochters in een flat. Ze is zwanger en heeft zwangerschapsdiabetes. De Nederlandse systemen en de post die ze ontvangt, begrijpt ze lang niet altijd. De stapel ongeopende brieven van instanties wordt langzaam hoger. Het gezin heeft weinig geld te besteden. Handida zou graag Nederlands leren zodat ze haar kinderen kan helpen met hun schoolwerk.

#### Zorgen

De juf belt. Ze heeft zorgen en moeder miste een afspraak. De juf roept de hulp in bij het Centrum voor Jeugd en Gezin. De hulpverlening belt Samen Oplopen.



#### Geesje brengt ontspanning

Vrijwilliger Geesje gaat kennismaken met het gezin. Zij brengt direct ontspanning en hartelijkheid.

Hanida en Geesje verzamelen babypullen, gaan samen naar de juf op school, bezoeken de gynaecoloog en regelen prik materiaal voor Hanida's diabetes. Geesje leest en speelt met de kinderen. Ze helpt de ouders met ingewikkelde brieven, ze bellen samen naar instanties en sturen de juiste papieren op. Geesje leert hoe je een OV-chipkaart aanvraagt en met het openbaar vervoer reist. Geesje helpt vader met zoeken naar werk (met succes!) en vertelt het echtpaar hoe we in Nederland denken en doen. “Geesje is alles voor mij,” zegt Hanida. “Ze is als mijn zus, mijn moeder en mijn vriendin.”

#### Lea als professionele coördinator

Op de achtergrond kijkt Lea mee. Lea is de coördinator van Geesje en Hanida en is ook hulpverlener. Lea overlegt regelmatig met het consultatiebureau, de verloskundige, de sociale dienst, de intern begeleider van school en de doorverwijzer over hoe het gaat bij Hanida thuis.

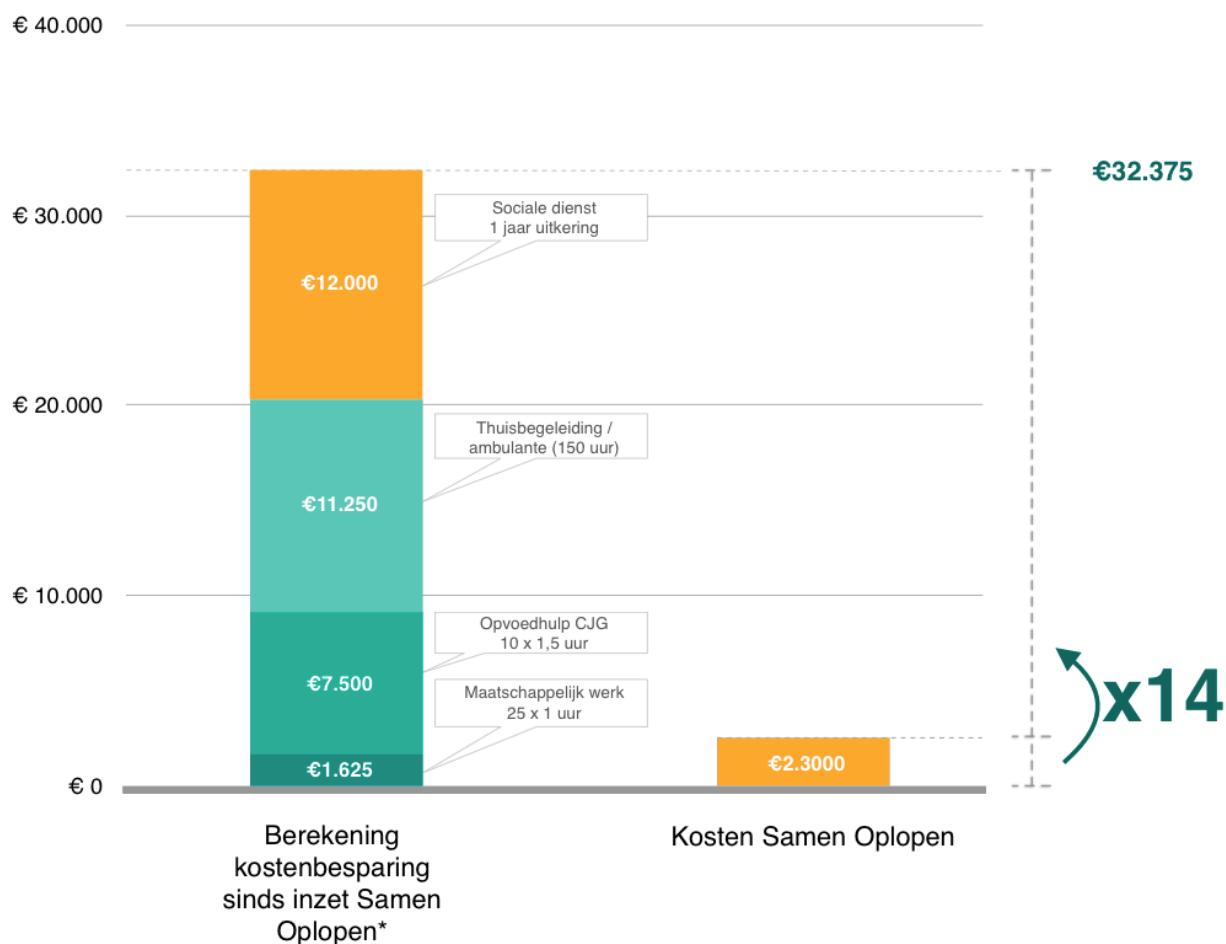
#### Zelfredzaam

Na twee jaar samen oplopen weet het gezin de weg zelf te vinden en verandert het wekelijks contact tussen Hanida en Geesje in elkaar zo nu en dan eens whatsappen en opzoeken.

De kwaliteit van de relatie blijft onverminderd goed: er is een mooie vriendschap ontstaan.

### Dit hebben we voorkomen

Dankzij Geesje en Lea zijn de volgende kosten (€ 32.375) voorkomen\*:



### Overzicht kosten besparing sinds Samen Oplopen

*\*berekening via maatschappelijke prijslijst Movisie, 2016*

Uitgespaarde kosten totaal: € 32.375

Kosten Samen Oplopen per jaar: € 2.300

## Meyra, Cara en Astrid

### “Ik heb weer rust in mijn hoofd en het gaat goed met de kinderen”

- ✓ Gezin met complexe problemen
- ✓ Begeleiding van de vrijwilliger en coördinator van Samen Oplopen
- ✓ Samenwerking met de hulpverlening van het Sociaal Team

Meyra is een vrouw van 36 jaar oud. Ze is dol op haar twee kinderen: het 9-jarige meisje Elif en de 5-jarige jongen Mehmet. Meyra heeft een problematische scheiding achter de rug en zowel zichzelf als haar kinderen hebben hier veel last van. Meyra heeft weinig mensen om haar heen die haar kunnen helpen. Haar schoonfamilie woont in de buurt, maar hier heeft zij een slechte band mee. Meyra spreekt slecht Nederlands en kan hierdoor moeilijk aansluiting vinden.

De scheiding en de zorg voor de kinderen drukken zwaar op Meyra en ze komt psychisch steeds meer in de problemen. De situatie escaleert en als dieptepunt bedreigt Meyra een familielid met een mes.

Meyra wordt opgenomen op een psychiatrische afdeling en de kinderen gaan tijdelijk bij haar schoonzus wonen. Meyra verblijft 2 maanden in de GGZ-instelling en krijgt de diagnose schizofrenie. Er zijn echter twijfels over deze uitslag, omdat de test minder betrouwbaar is vanwege de slechte beheersing van de Nederlandse taal.

#### Cara heeft een warme band met Meyra en de kinderen

Als Meyra na de opname weer naar huis mag, krijgt ze begeleiding vanuit de GGZ en een opvoedondersteuningstraject door een partner van het Sociaal Team (ST). Het Sociaal Team schakelt op dat moment ook Samen Oplopen in via coördinator Astrid. Astrid is een HBO geschoold maatschappelijk werker. Samen met een medewerker van het ST brengt Astrid een bezoek aan Meyra thuis om zo samen de benodigde zorg af te stemmen. Het valt meteen op hoe rommelig en vies het in huis is op dat moment.



Na dit gesprek vindt Astrid de 72-jarige Cara als vrijwilliger. Cara werkte vroeger als administratief medewerkster en wilt, nu ze met pensioen is, wat betekenen voor stadsgenoten. Door haar warme persoonlijkheid en levenservaring bouwt Cara snel een goede band op met Meyra en haar kinderen.

#### De inzet van Samen Oplopen

De totale begeleiding van Samen Oplopen duurt voor dit gezin anderhalf jaar. Astrid spreekt in het begin wekelijks met het gezin, de hulpverleners en de vrijwilliger (1,5 uur per week). Later in het traject heeft Astrid iedere twee weken telefonisch contact voor 15-20 minuten met het gezin en met de vrijwilliger. Met de formele zorg heeft zij dan een tweemaandelijks contact van 1,5 uur.

Hieronder staat een overzicht van de activiteiten van Astrid en Cara voor dit gezin.

Deze activiteiten laten zien dat Samen Oplopen de brug vormt tussen de formele en informele zorg. In samenwerking met het wijkteam nemen wij geleidelijk aan de begeleiding vanuit de zware formele zorg over en kan er worden afgeschaald.

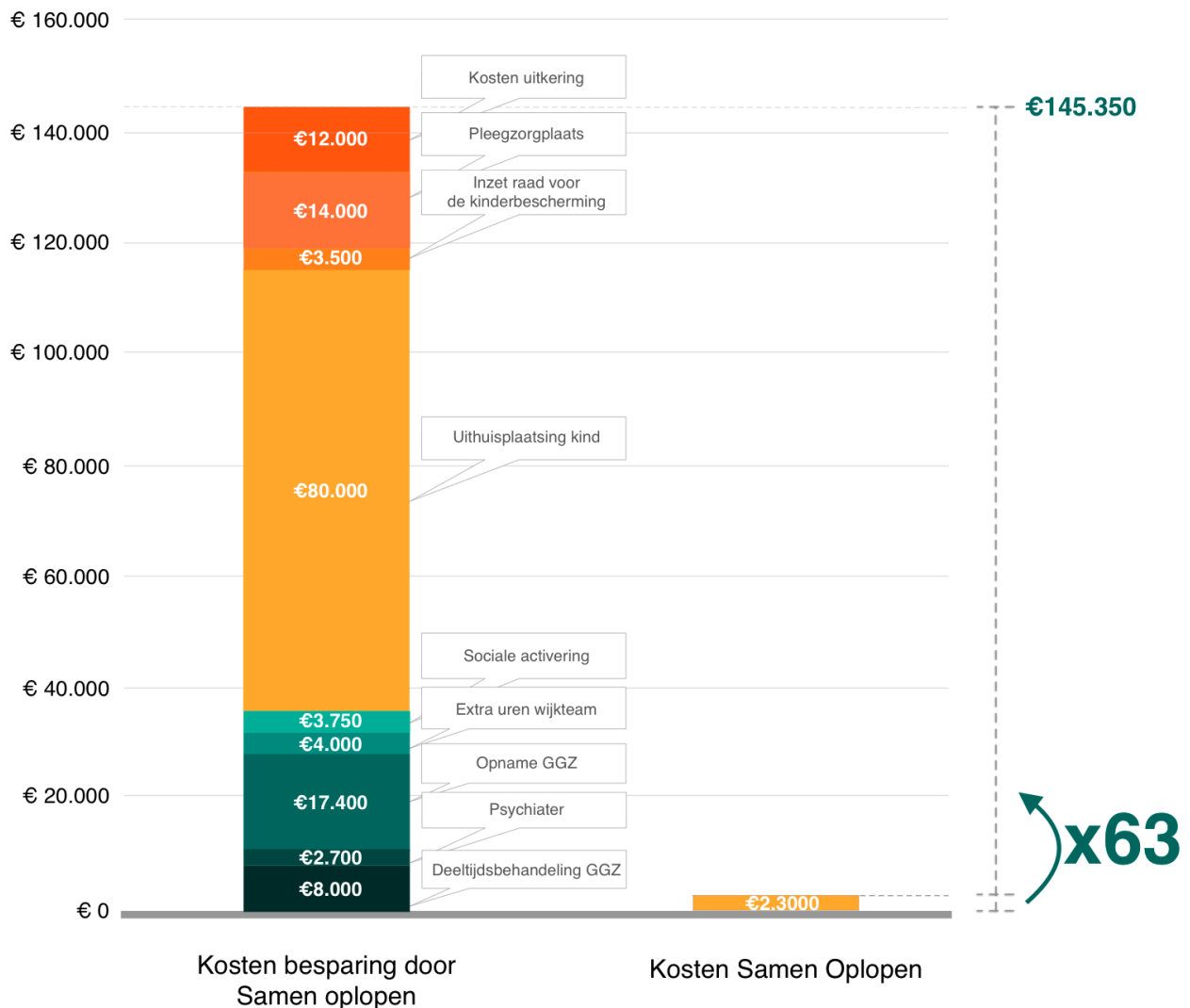
Astrid (coördinator)	Cara (vrijwilliger)
heeft overleg met wijkteam, de sociale dienst en met de GGZ	hoort van Astrid wat de formele hulp doet voor dit gezin, zodat Cara dit niet hoeft te doen.  In overleg met Astrid, belt Cara zelf naar het wijkteam om af te stemmen.
voert coachende gesprekken met Meyra.	praat met Meyra over het moederschap en opvoeding en hoe dit soort zaken in Nederland gaan.
Hierbij maakt Astrid duidelijke afspraken wat Meyra moet doen als het psychisch weer slechter met haar gaat (om escalatie te voorkomen)	Helpt Meyra met het huishouden te organiseren. Zo heeft Cara o.a een schoenenkast voor Meyra geregeld en hebben ze samen de schoenen opgeruimd.
heeft overleg met de zorginstantie die Meyra begeleidt bij het innemen van de medicijnen.	hoort van Astrid wat de afspraken zijn voor medicijn-inname (dosering en inname tijd). Samen houden ze in de gaten of de medicatie goed wordt gebruikt.
is plaatsvervangend waarnemer voor het gezin tijdens vakantie van Sociaal-team-medewerker	
zoekt contact met de vader van het gezin en zorgt dat hij betrokken is bij zaken die met de kinderen te maken hebben.	neemt Meyra mee naar vrouwengroepen in haar eigen netwerk. Het netwerk van Meyra wordt hierdoor groter.
brengt Meyra in contact met een aantal wijkgroepen	gaat mee naar activiteiten die georganiseerd worden in de buurt. Ook gaat Cara mee naar de informatiepunten in de wijk, als Meyra informatie nodig heeft over bepaalde zaken.
meldt Meyra aan bij ABC-scholen en voor taallessen bij moeder-en kindcentrum	regelt dat Meyra vrijwilligerswerk kan doen bij moeder-en kindcentrum.
regelt diverse zomeractiviteiten voor het gezin (o.a zomerprogramma's van de gemeente).	wandelt met Meyra en de kinderen, zodat ze in beweging zijn en lekker buiten komen.
	zoekt met Meyra naar een geschikte opleiding en wat hiervoor nodig is. Ook helpt Cara bij solliciteren en het vinden van juiste vacatures
	helpt met het invullen van de nodige formulieren voor verschillende instanties
gaat met Meyra mee naar gesprekken met de GGZ	gaat met Meyra mee naar de sociale dienst om opleiding vergoed te krijgen.
Is als een spin in het web voor Meyra: zij weet wat welke partij doet en verbindt dat aan elkaar	is als een vriendin voor Meyra.

### Rust in het gezin, op zoek naar werk

Anderhalf jaar verder gaat het inmiddels goed met Meyra: ze is psychisch stabiel en op zoek naar werk. Ze heeft een eigen sociaal netwerk en is actief betrokken in de buurt. De kinderen wonen volledig bij hun moeder, maar vader komt ze in het weekend regelmatig halen. Ze hebben met beide ouders goed contact. Meyra onderneemt leuke dingen met de kinderen en gaat vaak met ze naar buiten of op pad. Er is meer rust en minder stress in het gezin, waardoor de kinderen gelukkiger en gezonder opgroeien.

### Kostenplaatje en besparing door Samen Oplopen

Hieronder staan de geschatte kosten (€ 145.350) die zijn uitgespaard, nadat Samen Oplopen is ingezet.

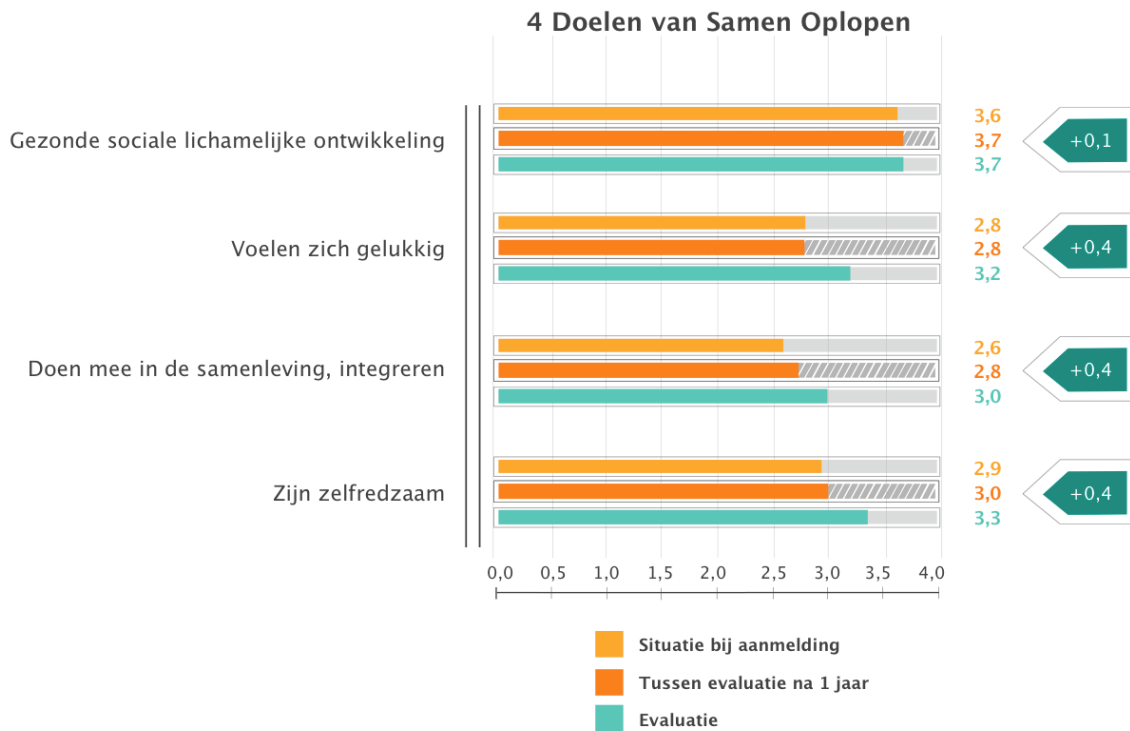


Na de twee verhalen met kostenbesparing geven we graag nog wat extra cijfers omtrent de impact van Samen Oplopen. Over onze doelen, uitspraken van gezinnen, wat vrijwilligers in gezinnen doen en met welk rapportcijfer de gezinnen de vrijwilligers en coördinatoren beoordelen.

## De 4 Impactdoelen van Samen Oplopen

We vinden het belangrijk dat de inzet van de vrijwilliger en de professional aanwijsbaar verschil maakt in de levens van de gezinnen, ouders, kinderen en jongeren. Daarom heeft Samen Oplopen 4 doelen opgesteld. We zien dat Samen Oplopen op alle fronten de doelen haalt. Gezinnen worden zelfredzamer, gelukkiger, ze integreren en participeren en de ouders en kinderen ontwikkelen zich gezonder.

Hieronder vind u de scores van 2020.



## Uitspraken van gezinnen

De uitspraken die gezinnen doen zeggen veel. We noemen er hier een paar:

- *Er zijn veel spanningen in het gezin. We staan financieel onder druk. Ik vind soms opvoeden heel zwaar. Ik ben chaotisch van aard. Ik maak de dingen niet af. Daarom ben ik zo blij met Mirjam Samen Oplopen.*
- *We zijn blij dat de kinderen naar school gaan en er geen oorlog is. Maar we voelen ons wel erg alleen. We hebben geen familie in Nederland. Anja is nu mijn 'zus'.*
- *Samen Oplopen heeft veel meer aan mijn verwachtingen voldaan dan ik ooit durfde hopen.*
- *Samen Oplopen heeft de juiste vrijwilliger bij ons gevoegd die goed aanvoelde wat nodig was. Zij heeft meer structuur en meer rust gebracht.*

- *Het gaat heel goed, heel anders dan een jaar geleden. De kinderen doen het heel goed op school. Ze voelen zich veel beter en gelukkiger. Geen bedplassen meer. Ze zijn niet meer bang, ze zijn rustig. Ze voelen zich veilig en ze zijn veel positiever naar elkaar toe.*
- *Esther bracht veel gezelligheid bij ons, ze voelde als een vriendin van ons gezin.*
- *Het gaat heel goed. De schulden zijn allemaal bijna helemaal afgelost. Mijn hoofd is nu veel rustiger, ik heb niet meer zoveel stress en ik hoef niet meer veel te huilen dat is voor mijn kinderen ook fijn.*

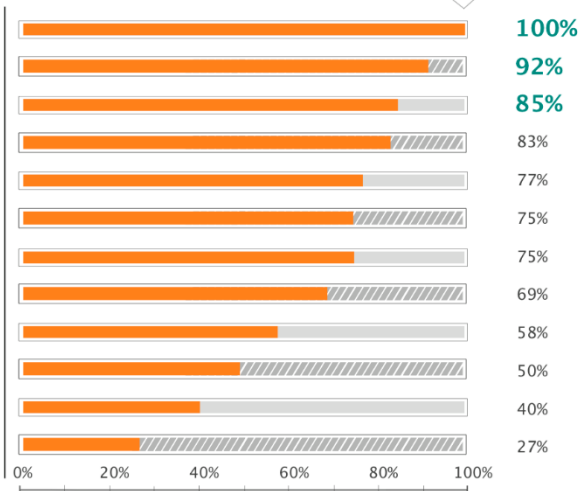
## Waar helpen vrijwilligers bij?

Hieronder ziet u in percentages waar vrijwilligers de gezinnen mee helpen:

### Vragenlijst: De vrijwilliger heeft mij geholpen met:

met het geven van <b>steun, advies en raad</b>
met het brengen van <b>gezelligheid</b> in ons gezin
Ik wil dat de vrijwilliger een <b>vriend/of vriendin</b> voor mij/ons is
met de post, papieren en <b>administratie</b>
met de Nederlandse <b>taal</b>
met het <b>leggen van contacten</b> met andere mensen
<b>leuke dingen doen</b> met het gezin
In het <b>contact met instanties</b>
met de <b>opvoeding</b> van de kinderen
met de <b>financiën</b>
in het contact met de <b>school/opvang</b> van de kinderen
met het op orde brengen van het <b>huishouden</b>

### IMPACT METING



## Rapportcijfer van gezinnen aan de vrijwilliger en coördinator

De gezinnen geven bij afronding van de koppeling aan de vrijwilligers gemiddeld een **rapportcijfer 9,8**. Aan de coördinator geven zij een **rapportcijfer 9,6**.

Wat een prachtige cijfers! Hieruit spreekt de dankbaarheid van gezinnen. En hoe belangrijk de toegewijde aandacht van vrijwilligers en de coördinator van Samen Oplopen is voor de gezinnen.

Wij vinden dit zeker zo kostbaar als de kostenbesparing in euro's.