

Door de verwerkingsverantwoordelijke: Stichting Samen Oplopen

### **Wat doet Stichting Samen Oplopen?**

Samen Oplopen koppelt 'stevige' burgers aan gezinnen met veel stress of problemen tegelijk. De vrijwilligers lopen een half jaar tot 2 jaar mee met het gezin. Zij denken en doen mee met verschillende aspecten in het leven van de gezinsleden, die maken dat het gezin stress ervaart en een negatief effect hebben op gezond opgroeien van de kinderen in het gezin. De coördinator, een zorgprofessional, bewaakt de grenzen van gezin en vrijwilliger, kan zelf kortdurende hulp verlenen in het gezin of schakelt passende hulp in via het Sociale Team (ST) of een Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG).

### **Missie Samen Oplopen**

De missie van Samen Oplopen is dat een gezin gezond functioneert en de gezinsleden gelukkig zijn. Dit willen we bereiken door het verbeteren van de omstandigheden waarin een gezin leeft. Wat centraal staat is het versterken van de eigen kracht van de gezinsleden en het opbouwen en uitbreiden van hun sociale netwerk. Zodat ze straks zelf weer verder kunnen, met de bagage die ze hebben meegekregen.

### **Doel van Samen Oplopen**

Ons doel is verbetering van het gezinsklimaat, participatie en integratie, met als gevolg voorkomen van zware problematiek en tweedelijns hulpverlening (preventie), waardoor de kinderen in de gezinnen, die veel stress ervaren, zich sociaal en emotioneel gezond ontwikkelen.

### **Privacy**

Iedereen die werkt bij Samen Oplopen, vrijwilliger is of zich als gezin of jongere bij Samen Oplopen aanmeldt, mag rekenen op bescherming van zijn of haar persoonlijke gegevens. Dit geldt ook voor mensen die onze nieuwsbrief ontvangen of aan ons doneren.

Samen Oplopen is een kleine stichting met minder dan 250 werknemers (6 werknemers op 1 januari 2021).

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Gegevens die iets over een persoon zeggen. Bijvoorbeeld naam, adres, leeftijd.

Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar één persoon herleid kan worden, spreken we over persoonsgegevens. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

Bij de AVG (algemene verordening persoonsgegevens) wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- persoonsgegevens. Dit zijn - naam adres woonplaats (NAW) - telefoonnummer – emailadres;
- bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn persoonsgegevens van gevoelige aard, zoals godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, seksuele oriëntatie, medische informatie;
- juridische gegevens. Hier gaat het om gegevens met een juridisch doel, bijvoorbeeld informatie over een strafblad of een opgelegd vonnis.

Samen Oplopen verwerkt naast persoonsgegevens ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn aanvullende gegevens over de situatie van het gezin/de jongere die van belang zijn voor het maken van een goede koppeling aan een vrijwilliger/stagiaire.

### **Het verzamelen van gegevens**

Samen Oplopen verzamelt de gegevens van werknemers, gezinnen, vrijwilligers, stagiaires, lezers van de nieuwsbrief en donateurs. Het gaat hier om zowel persoonsgegevens als om bijzondere persoonsgegevens.

### **Doel van het verzamelen van gegevens**

Samen Oplopen verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn om:

- een goede koppeling te kunnen maken tussen het gezin/de jongere en de vrijwilliger of stagiaire;
- het contact en informatie uit de geschiedenis te kunnen behouden, ook na afsluiting van een koppeling aan een vrijwilliger/stagiaire;
- te kunnen informeren;
- onderzoek te doen naar impact en beleving van onze activiteiten;
- administratieve processen te ondersteunen en giften en betalingen te verwerken.

Verder verwerken wij persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het verrichten van administratieve handelingen: facturering, donaties en betalingen;
- sollicitaties en personeelsadministratie.

### **Gang van zaken rond de gegevensverwerking**

Samen met het gezin/de jongere wordt het aanmeldingsformulier ingevuld. Zij geven toestemming voor het bewaren van de (bijzondere) persoonsgegevens en wat Samen Oplopen deelt met anderen (bijvoorbeeld andere hulpverleners).

Vrijwilligers of stagiaires die in het gezin of bij de jongere komen, ondertekenen omgangsregels en een gedragscode waarmee zij de wensen respecteren van het gezin/de jongere en het beschermen van de privacy beloven.

Geïnteresseerden die zich abonneren op de nieuwsbrief vullen naam en emailadres in. Van mensen die geld doneren is het bankrekeningnummer bekend.

Persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk voor gebruik binnen Samen Oplopen voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Zij worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de persoon.

- Gegevens worden opgeslagen in een veilige omgeving (SharePoint, de professionele versie van Microsoft), die voldoet aan de eisen van de AVG-wet (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en op een Europese server staat.
- Met de ICT-beheerder van onze stichting hebben we een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin de privacy gewaarborgd wordt.
- Opgeslagen worden:
  - het aanmeldingsformulier en evaluatieformulier;
  - tussentijdse bevindingen van de vrijwilliger/stagiaire of coördinator;
  - contacten met andere partners, zoals hulpverleners;
  - de NAW gegevens, tel nummer, mailadres, geboortedata in een Excel lijst;
  - foto's en filmpjes van feesten en activiteiten van Samen Oplopen;
  - burgerservicenummer, wanneer daar een wettelijke verplichting voor bestaat;
  - bankrekeningnummer wanneer dat nodig is voor uitbetalingen en donaties.
- Alleen de coördinatoren en stichtingsondersteuner hebben toegang tot de SharePoint en stagiaires (stagiaires hebben beperkte toegang tot alleen de voor hen relevante mappen).
- Op elke laptop en telefoon van de medewerkers zit een wachtwoord.
- Medewerkers hebben geheimhoudingsplicht. Samen Oplopen deelt de verstrekte persoonsgegevens niet met andere partijen, tenzij hiervoor nadrukkelijk mondeling en/of schriftelijk toestemming is gegeven. Zonder vooraf toestemming van de betrokkenen worden persoonsgegevens nooit met derden gedeeld.

- Vrijwilligers, stagiaires en medewerkers worden zorgvuldig gescreend, o.a. door een Verklaring Omtrent Gedrag. Ook tekenen zij de omgangsregels, waarvan privacyregels een onderdeel zijn.
- Samen Oplopen heeft alleen contact met andere organisaties als het gezin/de jongere daar mondelinge en/of schriftelijke toestemming voor geeft. Tenzij de belangen van het kind vóór gaan. Daarvoor sluiten we aan op de richtlijnen volgens de meldcode.
- Samen Oplopen mailt via een beschermde omgeving (uitgevoerd door Zivver) over het gezin/de jongere met de andere betrokkenen en hulpverleners waar het gezin/de jongere toestemming voor heeft verleend. Zodra er persoonsgegevens in een mail staan, versturen we de mail via een extra versleuteling. De mail kan alleen geopend worden met een code.
- Gegevens worden na uitschrijving bewaard in het belang van het gezin/de jongere, vrijwilligers, stagiaires en werknemers zolang dat nodig is om onze doelen te bereiken (zie boven), met een maximum van 7 jaar.
- In de praktijk blijkt dat, ook na het officieel beëindigen van het contact, gezinnen/jongeren na een aantal jaren weer aankloppen bij Samen Oplopen voor steun. Dan is het zinvol dat de geschiedenis van het voorgaande contact bewaard is gebleven.
- Iedere coördinator zal zijn eigen mappen met informatie over gezinnen opschonen als het bewaren van de gegevens niet meer relevant is.
- De stichtingsondersteuner zal de persoonsgegevens die nodig zijn voor de administratie verwijderen als het bewaren van deze gegevens niet meer relevant is.
- Gezinnen/jongeren en vrijwilligers geven toestemming tot het bewaren van hun gegevens op het aanmeldingsformulier.

Gezinnen/jongeren, vrijwilligers, stagiaires en werknemers kunnen te allen tijde inzage krijgen in hun gegevens of deze toestemming tot bewaren intrekken of verkorten. Wij verwijderen dan de gegevens op die plekken, zoals het gezin/de jongere, vrijwilligers, stagiaires en werknemers wensen.

#### **Statistieken website**

Via onze website verzamelen wij informatie via Analytics cookies. Hiermee verzamelen wij alleen anoniem statistieken van de gebruikers van onze websites. Door website gebruik te meten kunnen wij onze website blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers.

#### **Rechten en vragen**

Betrokkenen hebben het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor meer informatie kunt u terecht bij Linda Otterman, directeur Stichting Samen Oplopen, [lindaotterman@samen-oplopen.nl](mailto:lindaotterman@samen-oplopen.nl), tel: 06-81136075.



**St. Samen Oplopen - Steun voor ouders en gezin**

Oude Arnhemseweg 250, 3705 BJ Zeist, tel: 06 8113 60 75

[www.samen-oplopen.nl](http://www.samen-oplopen.nl)