



Inhoudelijk jaarverslag 2015

Samen Oplopen - locatie Zeist

1. Inleiding

Een van de gezinnen die in 2015 is begeleid door een vrijwilliger van Samen Oplopen, bestaat uit een moeder en een dochter. Omdat het gezin het financieel niet breed heeft, is er via Samen Oplopen een aanvraag gedaan bij het jeugdsportfonds. Met de bijdrage uit het jeugdsportfonds is de dochter gestart met volleybal. Ze vindt het erg leuk.

In een gesprek tussen de vrijwilliger en de moeder, die oorspronkelijk uit Venezuela komt, kwam ter sprake dat de moeder ooit in het nationaal team van Venezuela heeft gevolleybald. Ze miste de sport, maar er was geen financiële ruimte voor contributie aan een vereniging.

Op initiatief van de vrijwilliger heeft Samen Oplopen toen contact gezocht met de volleybalvereniging waar dochter sport, en de situatie uitgelegd. De volleybalclub dacht mee: ze stelden voor dat moeder gratis lid kon worden, in ruil voor het trainen van een jeugdteam. De moeder is meteen gestart, en is heel gelukkig met deze constructie. Ze voelt zich gewaardeerd en gezien op haar talent, en ontmoet nieuwe mensen. Hierdoor is ook de sfeer thuis verbeterd.

Dit is een voorbeeld van hoe aandacht en begeleiding van iemand die breed met een gezin meedenkt, grote positieve gevolgen kan hebben. Dit is de kern van Samen Oplopen.

2. Samen Oplopen in 2015

a. Organisatie

In 2015 is het team van Samen Oplopen Zeist uitgebreid met een 3^e coördinator, Hana Rahim. Het team bestaat nu uit Linda Otterman, Noortje de Jonge en Hana Rahim. Zij hebben elk een aantal koppelingen onder hun hoede, en verdelen taken op het gebied van externe communicatie, overleg met zorgpartners in Zeist en begeleiding van stagiairs.

Het aantal koppelingen dat zij in 2015 hebben begeleid is 64. De aantallen zijn opgesplitst naar verschillende categorieën in de tabel hieronder.

	aantal gezinnen
Totaal aantal gezinnen 2015 nieuw ingestroomd: 26 mee vanuit 2014: 38	64
Afgerond in 2015 (ingestroomd in 2011-2015)	34
Mee naar 2016 (actieve koppelingen per 1-1-'16)	30

In de tweede helft van 2015 hebben we een grote slag gemaakt met het afronden van koppelingen: koppelingen die al lang liepen, waar de situatie van de gezinnen inmiddels verbeterd was, maar waar het door tijdgebrek niet eerder was gelukt om de koppeling goed af te ronden (evaluatiegesprekken met gezin en vrijwilliger, rapport opstellen). In 2015 zijn 34 koppelingen afgerond:

- Hiervan waren er 2 in jaar 2012 gestart
- Hiervan waren er 11 in jaar 2013 gestart
- Hiervan waren er 16 in jaar 2014 gestart
- Hiervan waren er 5 in jaar 2015 gestart

De vrijwilligers en professionele coördinatoren (1.5 fte) begeleiden op elk moment +/- 50 lopende koppelingen. De coördinatoren worden hierbij ondersteund door 2 stagiairs. Naast de inzet van de coördinatoren bestaat de organisatie nog uit 0,2 fte administratie, communicatie, financiële verantwoording en fondswerving.

De huisstijl en website van Samen Oplopen zijn in het voorjaar van 2015 vernieuwd.

In bijlage 1 staat een globaal overzicht van alle activiteiten die in 2015 zijn uitgevoerd.

b. Trends in ondersteuning

- In 2015 is de decentralisering ingegaan: de verschuiving van budgetten en verantwoordelijkheden in jeugdzorg en WMO van provincie naar gemeente. In de praktijk is gebleken dat de transitie voor de werkwijze van Samen Oplopen geen grote gevolgen heeft gehad. Wel is het CJG in Zeist door de transitie groter geworden, wat betekent dat organisaties als Samen Oplopen meer 'lijntjes moeten beheren', maar partijen om het gesprek mee te voeren en op de hoogte te houden.
- Sinds haar ontstaan in 2011 heeft Samen Oplopen een verschuiving door gemaakt van gezinnen waar problemen dreigden te ontstaan, naar gezinnen waar al problemen zijn. Waar we oorspronkelijk vooral preventief werkten, worden we nu ook veel gevraagd in aanvulling op professionele zorg en ondersteunen we gezinnen met een zwaardere problematiek dan voorheen. De vrijwilliger vult dan een rol in waarin de professionals niet kunnen voorzien: een vriendschappelijk contact dat niet aan voorwaarden van uitvoering gebonden is. Inzet is dat de aanwezigheid van professionals met steun van Samen Oplopen na verloop van tijd kan worden afgebouwd, en dat gebeurt in de praktijk vaak ook. Heel globaal gezegd is in de helft van de gezinnen de vrijwilliger van Samen Oplopen de enige ondersteuning en in de helft van de gezinnen is de vrijwilliger betrokken naast andere professionals.
- Waar de oorspronkelijke inzet was om koppelingen na maximaal 2 jaar altijd af te ronden, komen we soms in een situatie waarin dit niet realistisch is. Dit kan zijn omdat er zich nieuwe problemen hebben voorgedaan, of omdat bijvoorbeeld een van de ouders licht verstandelijk beperkt blijkt te zijn. Het gebeurt dus een enkele keer dat een koppeling na 2 jaar een nieuwe ondersteuningsperiode ingaat.
- In 2015 nam de vluchtelingenproblematiek grote vorm aan. De toestroom van vluchtelingen werd ook in Zeist zichtbaar met de ingebruikname van Kamp Zeist als vluchtelingenopvang. Samen Oplopen heeft contact gelegd met Vluchtelingenwerk en met Stichting Tolerance, om meer samen op te trekken. Via het CJG en de gemeente zijn inmiddels 6 vluchtelingen-gezinnen aan een vrijwilliger gekoppeld. Dit gaat om gezinnen die al statushouder zijn. De aard van de ondersteuning in deze gezinnen is anders. Ze spreken de taal nog niet, dus daar

gaat veel aandacht naar toe. De vrijwilliger is vaak het eerste vriendschappelijke contact binnen Nederland. De gezinnen zijn nog behoorlijk geïsoleerd. Een gast mogen ontvangen in je huis is al belangrijk. Door het contact, de onderlinge gesprekken en door samen op pad te gaan worden deze gezinnen wegwijs in Zeist.

- Er lijkt een plafond in zicht wat betreft het aantal vrijwilligers dat wij kunnen vinden in Zeist. Het wordt moeilijker om nieuwe vrijwilligers te werven.

Sinds 2015 zit in onze vrijwilligersgroep een 'computer-vrijwilliger'. Deze persoon koopt goedkoop computers op, voor maximaal 80 euro per gezin. Gezinnen krijgen een computer van Samen Oplopen in bruikleen, en tekenen hiervoor een contract. De vrijwilliger installeert ze, helpt bij internet abonnementen en aansluiting en gaat jaarlijks langs voor updates en onderhoud. Dit is uitkomst voor veel gezinnen, omdat een fundamenteel deel van de administratie online moet gebeuren, zoals bijvoorbeeld de belastingaangifte.

c. Opschaling naar De Bilt en Hilversum

In 2015 is Samen Oplopen op twee plekken buiten Zeist van start gegaan. Samen Oplopen wordt in Hilversum uitgevoerd door Stichting Bidaya en in De Bilt door MENS De Bilt. Voor beide organisaties geldt dat Samen Oplopen een van verschillende programma's is die de organisaties uitvoeren. Ze gebruiken de methodiek van Samen Oplopen, de organisaties stemmen onderling af, en leggen elk hun eigen accenten. Samen Oplopen De Bilt en Zeist gaan ook samen een starttraining voor vrijwilligers organiseren.

3. Samenwerkingspartners

Een organisatie als Samen Oplopen kan niet in haar eentje functioneren. We werken samen met heel veel verschillende partners.

In de zorg voor de gezinnen werken we nauw samen met het CJG en verschillende partners in het CJG, zoals verloskundigen en het consultatiebureau, welzijnsorganisatie Meander Omnium, Vluchtelingenwerk en Maatschappelijk Werk.

In ondersteuning om de zorg heen, krijgen we veel hulp van hele diverse partijen. We waarderen al deze partners zeer. Voor het jaar 2015 willen we een aantal partijen specifiek benoemen:

- De Ladies Circle Zeist heeft ons in 2015 geholpen met een grootse benefietmiddag in Hotel Figi: het Kids Theater Festijn. De opbrengst van de middag werd verdubbeld door het Fonds Kinderhulp. Met deze opbrengsten kunnen we praktische zaken financieren die voor gezinnen van groot belang zijn, zoals de aanschaf van een kinderfiets, zwemlessen of een ipad.

Een alleenstaande moeder met 2 kinderen is momenteel aan het afstuderen op het HBO. Tijdens de afronding van haar opleiding valt het haar zwaar alles financieel en organisatorisch te bolwerken. Samen Oplopen heeft voor een van haar kinderen een bijdrage van 300 euro gevraagd uit het Plonsfonds. Dankzij deze steun kan het zoontje met de BSO naar zwemles

voor het komende halfjaar. Daarna hoopt moeder afgestudeerd te zijn en werk te vinden, en kan ze de zwemles zelf weer overnemen.

- De Kringloopwinkel Zeist ondersteunt ons door gezinnen die ondersteund worden door Samen Oplopen geen aanschafprijs te rekenen. De spullen worden zo nodig zelfs door vrijwilligers bij de gezinnen bezorgd. Dit is regelmatig nodig, want de meeste gezinnen hebben geen eigen vervoer.
- Basisschool Het Spoor organiseert elk jaar verschillende sponsor activiteiten. In 2015 was de opbrengst van de kerstfair voor Samen Oplopen. Leerlingen hebben broodjes, warme chocomel en eigen kunstwerken verkocht, opgetreden met het kerstkoor en nog veel meer. Van de opbrengst zijn cadeaubonnen van een speelgoedwinkel gekocht voor de kinderen van Samen Oplopen. Elke cadeaubon is uitgedeeld met een zelfgemaakte kerstkaart van een leerling van Het Spoor.
- De service club Odd Fellows regio Utrecht ondersteunt ons door een aantal keer per jaar een vakantie binnen Nederland mogelijk te maken voor een gezin dat dat heel goed kan gebruiken. In de zomervakantie van 2015 is het eerste gezin een week naar een vakantiepark geweest. Dit was voor moeder en kind een geheel nieuwe en zeer bijzondere ervaring.

Daarnaast wordt de organisatie Samen Oplopen door een aantal financiers gesteund. In 2015 waren dit het KANS fonds (voorheen SKAN fonds) en de gemeente Zeist. We ontvangen ook diverse giften van particulieren.

4. Netwerkactiviteiten

Naast het maken en begeleiden van koppelingen, is er binnen Samen Oplopen ook veel aandacht voor activiteiten waaraan meerdere gezinnen / ouders kunnen deelnemen. Deze activiteiten zijn belangrijk voor het vergroten van het sociale netwerk van de gezinnen. Hieronder volgt een verslag van de activiteiten die in 2015 plaatsvonden.

Sinds 2013 organiseert Samen-Oplopen 2-wekelijkse **koffie-ochtenden** voor moeders en kinderen in Vollenhove. De ochtenden worden sinds 2014 georganiseerd en begeleid door één van de moeders, die gecoacht wordt door een coördinator.

Sinds de start van de koffie-ochtenden is de opkomst bij de ochtenden sterk wisselend. Dit verklaren wij op dezelfde manier: beslommingen in het dagelijks leven zorgen er snel voor dat ouders 'extra activiteiten' laten schieten. Soms valt een koffie ochtend ook samen met de inburgeringscursus of taalles. Op dit moment, voorjaar 2016, worden de bijeenkomsten bezocht door zo'n zes moeders per keer. De behoefte aan ontmoetingsmomenten blijft bestaan.

Elke zomer en winter organiseert Samen Oplopen een groot **feest** voor het gehele netwerk van Samen Oplopen. Tijdens de feesten is er altijd een buffet van gerechten uit de herkomstlanden van de gezinnen. De feesten zijn van grote waarde voor alle bezoekers: gezinnen bedanken de vrijwilligers met een eigen gerecht, landgenoten ontmoeten elkaar, wijkgenoten ontmoeten elkaar, kinderen zijn er in feestelijke sfeer een dagje uit. Het afgelopen winterfeest (gevierd in

januari 2016) is bezocht door ongeveer 180 bezoekers. Hier waren, via samenwerking met de stichting Tolerance, voor het eerst ook Syrische vluchtelingen bij.

Nieuw in 2015 was het opzetten van een **oppaspoule**: een groep scholieren uit Zeist die via Samen Oplopen ingezet worden als babysit, waarbij de gezinnen en Samen Oplopen de kosten voor het oppassen delen. De oppas wordt onder andere ingezet zodat ouders tijdens de aanwezigheid van de oppas de administratie op orde kunnen brengen, zodat overbelaste ouders iets voor zichzelf of met elkaar kunnen doen. Een alleenstaande moeder heeft dankzij de oppaspoule een oudercursus gevolgd bij Altrecht.

Onze conclusie ten aanzien van de netwerkactiviteiten is dat ze voor veel gezinnen een belangrijke functie vervullen en waarde toevoegen, maar dat we niet kunnen rekenen op structurele opkomst. Gezinnen worden teveel 'geleefd door omstandigheden' om structureel te komen. Omdat de bijeenkomsten wel in een vraag voorzien, en altijd leiden tot positieve gevoelens bij de personen die aanwezig zijn, zullen we wel doorgaan met de activiteiten.

Bij het CJG hebben we aangegeven dat er ook behoefte is aan een koffie ochtend in Zeist-West. Het CJG gaat hiermee aan de slag, en betreft Samen Oplopen waar nodig.

Bijlage 1. Globaal overzicht van de Activiteiten in 2015

- Intakes gezinnen
- Intakes vrijwilligers
- Begeleiden koppelingen (ondersteunen vrijwilliger, in ernstige gevallen overnemen)
- Afstemmen aanpak met andere zorgaanbieders Zeist (in het algemeen, en per gezin)
- Info voor gezinnen coördineren (activiteiten van derden doorzetten, verwijzen binnen maatschappelijke kaart, uitnodigingen en oproepen doorzetten (materiële ondersteuning: kleding, speelgoed, computers), hulp bij aanvragen jeugdsportfonds, enz.)
- Organiseren ontmoetingsmomenten:
 - Koffie-ochtenden (2-wekelijks, opbouwen netwerk met andere gezinnen en inhoudelijke vragen aan coördinator)
 - Halfjaarlijkse feesten
- Vrijwilligers avonden (5x per jaar): intervisie en thema's (vrijwilligerskwaliteiten, cursus 'omdenken', vluchtelinggezinnen, enz.)
- Samenwerken met verschillende partners die bijdragen in natura: acties kledingbonnen, sinterklaascadeaus, enz.
- Coördineren activiteiten Maatjesalliantie Zeist (samenwerkingsverband van verschillende organisaties die werken met koppelingen tussen vrijwilligers en kwetsbare personen)
- Begeleiding start Samen Oplopen t Gooi en De Bilt
- Werving vrijwilligers
- Begeleiding stagiairs
- Deelname aan diverse netwerkbijeenkomsten